

高职院校公共云实训室建设问题与策略研究

李林原 陈世铭

(泰国格乐大学 泰国 曼谷 10220)

【摘要】 理实结合一体化的育人模式，是当代置业教育人才培养的主要模式，其中实训室建设与运行，是教育工
作组织开展的硬件保障。随着现代化信息技术的发展，云实训模式开始出现，并为教学提供了极为丰富的技术支持。
高职院校需要针对教育发展进行云实训室模式的建设和持续优化，以此来保证育人工作的整体质量水平，为社会培养
优质的实用性人才。

【关键词】 高职院校；职业教育；公共云实训室；理实结合

【中图分类号】 G64 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1671-0633(2023)01-000172-03

高职院校所进行的职业教育与人才培养，需要将实践教学作为核心和关键，在众多实训实践教学模式当中，实训室是十分典型，应用价值较高的职业教育资源。伴随着西安代信息技术的快速发展，利用信息技术进行实训室资源的共建共享，实现全面公共教育服务，一方面能够有效降低教育资源的投入，充分发挥实训室教育的关键性价值，另一方面则是借助信息技术提供更为灵活的教育服务，实现教育教学工作的全面升级。

一、信息技术发展背景下高职院校公共云实训室的教育价值与内涵

(一) 云实训室具有公共开放属性

开放性的云实训室是通过信息技术手段实现向更广的教育范围提供同质服务，这种教育服务方式能够实现现有资源利用的最大化，在满足本校或本专业的教育修去之后，空置的实训室能偶提供给其他学校、其他专业二次分配。在现代化教育管理当中，为了能够保证公共云实训室的开放性，管理方面需要突出核心属性，同时不断细化，避免申请当中过于繁复的环节导致应用价值丧失。其中管理内容主要包含服务生产、服务器输出、计量分析改进、资源管理优化、开放服务优化等主要环节。在管理当中需要坚持开放框架的基本管理机制和管理特点，充分利用信息共享模式来提高开放性，使云实训室能够达到最为理想的教育服务效果。

(二) 云实训室需要优化共享机制

现代高职教育系统当中的实训室开放功能，主要依靠信息技术实现。其中信息技术利用的共享机制是达成云实训室开放目标的重要前提。因此在管理层面实现共享管理的配套，是保证云实训室稳定的服务运行的核心。管理服务中，要利用书面文件来实现开放管理的基本运行，其中书面文件主要作为提高利用率的文本依据，在管理执行中发挥作用。但是在以往的管理配套中，没有针对书面文件的防伪审查制度，导致无法建立相应的评价机制。管理系统的共享需要针对这

一环节进行配套建设，通过标准化的数据管理流程，最大限度降低数据被篡改的风险，使共享机制背后的信息管理水平能够得到全面提升高职院校内部管理中主要通过购置全现平台、参与连结管理等方式，由教务系统参与管理。但是由于高职院校在以往的管理当中存在部门限制，在信息化管理中容易表现为严重的孤岛问题，信息流动性严重不足，知识信息费用成本增高，原本的云实训室开放共享的优势不复存在。

(三) 提供相应的激励机制

针对云实训室的开放管理需要进行肯定性评价，以此来提供给服务主体一必要的激励。评价当中主要以教务评价为关键指标，通过严格程度来进行一次排序，充分体现开放共享系统本身所具备的实际服务目的。通过同业评价作为参考衡量，针对日常教学中的整体质量进行更为详细的评价补充。在管理评价中，切实规避资源缺乏全面的了解，评价主观、缺乏依据，容易把实训室建设问题、设备采购问题与开管理质量问题混同等常规问题，提高配套化的管理实际效能。

二、现阶段高职院校公共云实训室建设存在的典型问题

(一) 公共服务方面的典型问题

公共云实训室建设作为理实结合一体化教学中的主要策略，需要不断拓宽资源的应用范畴，打通教育服务的壁垒，提高全面服务能力水平。其中公共服务的最终效果是衡量云实训室建设的关键标准。通过对近年来高职院校在公共云实训室建设方面实际情况进行观察对比可以发现，当前教育服务层面建设面临建设标准与使用需求不配套、整体使用率不高以及服务标准不完善等两方面问题。

1、建设标准与使用需求不配套、整体使用率不高问题

资源建设最大效能的发挥，在于控制成本和满足服务要求之间的平衡。其中公共云实训室服务模式需要为理实结合教学的高职学生提供必要的实训场景，其中实训室资源通过云共享的信息化模式得到了扩充，提高了灵活性。但是从目

前实际情况来看,高职院校在建设当中缺少服务定位,对于本身的服务对象、服务范围的分析判断严重失实,最终导致公共云实训室的建设标准与使用需求不配套、整体使用率不高。这种失衡失实问题主要体现在内部实训设施建设情况上,当前大部分高职院校仍然沿用较为传统的人工管理模式,并没有真正根据实训的真实情况来进行资源优化,导致实训室的实际应用、设备状态、设施维修状况等数据共享水平不高。部分设备处于限制状态,缺少使用需求,部分设备则长期处于高负载状态,申请使用需要消耗较长实践的排队,导致公共云实训室所提供的理实结合教学服务非但无法起到实际的资源优化效果,反而在教育服务应用中造成了较为严重的资源浪费。与此同时,部分院校缺少完备的实训建设体系,导致不同专业在实际应用云实训室时所表达诉求不同,造成应用率过高或过低等问题。

2、未能形成与信息化相配套的智慧服务形态

现阶段,高职院校智慧实训室建立的进度相对迟缓,尽管各学院均设有专业实训室,却出现重复建立的状况,且管理者缺位,大多由专业老师兼任管理者。而且,学校实训室的监管手段相对薄弱,也存在着重大安全隐患,无法有效控制开放的过程。所以,必须建设智能化的实训室管理系统平台,以统筹管控学校的所有实训室,同时让存在的诸多问题都能有新的处理思路。智慧化服务时工作使在提供资源服务中未来发展的重要方向,通过智慧服务提高服务的精准度,降低人工服务纰漏。高校建设中智慧化服务建设的认知和应用存在严重缺失,最终导致实训室资源的价值无法得到凸显,工作当中容易出现较为复杂的错漏。

(二) 现行教育管理的制度体系不够完备

技术升级需要伴随着制度的跟随,只有拥有配套的高质量管理方案,才能够将技术优势充分发挥出来。毫无疑问,云实训室是当前高职院校信息化建设当中的重要单元,技术优势十分显著。但是想要能够充分发挥技术优势,必须要制定与之配套的管理制度体系,通过制度标准确保技术优势充分发挥出来。但从目前情况来看,高职院校制度方面的问题主要是处理云实训室开放共享模式方面的制度配套问题。

1、没有形成共享机制

云实训室系统本身是开放管理的信息系统,在管理当中需要具备流程优化以及信息化水平提升的双重制度保障,但是在实际运行中,由于配套制度体系的缺失,导致高校在建设当中存在流程繁琐、开放规模不足等相关问题。虽然高职院校开放管理使用了流程化管理,但因信息共享机制缺失,需求合理性检验、空置实训室安排、安排信息传达等流程均

没有得到有效监督,存在管理人员卸责(shirking)的可能。因此,高职院校开放管理应通过信息化,实现信息共享,使管理结构扁平化,从而降低监督费用,提高开放管理的效率。

2、没有形成有效的评价激励制度模式

前述明确,共享机制中的云实训室,相要确保资源共享的可持续性,必须提供相应的评价激励手段,给予资源主体,以保证资源服务的运行稳定。本文认为,激励评价需要凸显细节特性和应用属性,确保激励评价的准确到位,发挥评价的作用。其中,评价当中主要以教务评价为关键指标,通过严格程度来进行一次排序,充分体现开放共享系统本身所具备的实际服务目的。通过同业评价作为参考衡量,针对日常教学中的整体质量进行更为详细的评价补充。但就目前的实际运行情况来看,针对高职院校所进行的激励评价存在诸多问题。一方面没有指定全面立体的服务指标,现行评价指标标准单一片面,无法真正体现出管理本身的质量,另一方面没有针对激励评价最终效果,拉开明显极差,难以充分调动服务管理当中相关人员的积极性。普遍的激励标准不足,管理层面更多侧重政令型管理形式,导致管理服务难以满足运行要求,无法发挥云实训室的作用和价值。

三、针对当前存在问题高职院校云实训室建设升级建议

(一) 优化平台系统提高信息化共享服务水平

传统人工管理模式在信息化发展背景下,其弊端逐渐显露,针对云实训室的开放共享,提供相应的信息化管理平台系统,是当前高职院校推进制度创新和模式创新的重要路径。高职院校在后续的建设与发展当中,需要不断进行信息管理平台的优化,利用平台模式针对实训室在管理过程中的开放服务情况,进行相关的资产统计、资金现状分析、资金应用安排管理、设备设施维护管理与升级等工作。同时结合实际需要,针对性利用系统检索方法,管控实训室的实际运营状况,形成动态管理系统机制。

(二) 优化现有实训室资源架构形成云上新数据服务

云实训室的建设需要紧跟技术发展步伐,不断进行技术创新。高职院校在进行云实训室的建设与服务优化中,也需要具有技术更新意识,通过不断地引入信技术、新方案等,来实现技术升级,提高服务的整体质量水平,就目前信息技术的发展来看,云实训室的建设还有着极大的升级可能,其中软件数据库的建设和云端共享模式,仍然需要病毒案进行升级。对于高职院校的理实结合教学现状来说,实训室使用过程中,教师会通过多媒体功能的不断丰富,来引入新的设备和新的资源来扩充教学环境,满足现实的教学需要。相应的,在建设当中,高职院校要进一步进行内部资源的架构体

系优化,在共享服务层面进一步实现质量提升与飞跃。其中软件数据库的搭建是十分重要的环节,高职院校要结合合理实训结合人才的培养来不断进行丰富的案例数据的扩充,利用实训室丰富的真实案例,来提高实训室的云服务价值,实现云上数据服务的高效高质。

(三) 优化配套制度体系的建设

本文认为,技术与制度同步,是现代化建设的一体两面。高职院校的公共云实训室建设,存在制度不同步技术的关键性问题。前述分析中强调,云实训室是当前高职院校信息化建设当中的重要单元,技术优势十分显著。但是想要能够充分发挥技术优势,必须要制定与之配套的管理制度体系,通过制度标准确保技术优势充分发挥出来。因此相要最大限度优化资源,发挥云实训室的公共开放的现实价值,就必须解决当前众多的制度问题,实现管理盘活。首先,高职院校需要搭建完备的顶层设计体系,从管理系统出发,确保大方向的准确。针对实训室服务,需要建立起校领导分管下的联合责任制度,明确公共云实训室提供共享服务中所体现的教育行政、文化资产、科研项目、学生安全等多个环节的工作特征,通过顶层设计的领导分管与联合责任,形成多部门彼此间基于共同管理对象的服务联动,形成完备的管理权责系统,做到权责分清,管理透明,服务到位。其次,要进一步落实管理中的直接负责制度,通过管理负责人体制,来强化一线管理的基本职能,形成多层次一体化的管理落实;最后要优化激励评价机制,搭建全局评价激励模式。高职院校需要引入柔性管理方案,通过相关专家的咨询,制定完备的战略地图以及相应的评价指标体系,利用丰富指标的方式,对共享服务中云实训室的运行、云实训室的服务效果进行精度评价,提高激励评价的准确性和全面性,使参与、服务、激励、升级形成良性循环。

(四) 推进智能化服务体系的升级

智能化服务体系作为现代信息建设与管理服务的升级方向,在高职院校具有技术属性的云实训室建设中意义重大。因此在后续的建设发展当中,高职院校需要针对实际的云实训室理实结合一体化教育建设的服务需求,推进智能化的全面升级。结合智能化管服形式与系统化特征,高校可以从几个方面进行建设升级。首先,高校方面需要构建教学管理与实训室管理的智能化信息通路,打破孤岛问题,实现信息的快速流转,使云实训室服务资源的提供与理实结合的一线教学需求能够紧密配套。其次,教学方面要引入智能化的调度系统,解决服务申请中存在的繁琐、流程漫长等现实问题。例如高职院校可以搭建一种融合共享式的实训室管理模式,

能够实现资源共享,强化对实训室调度控制,有效促进实训室开放管理,提升教学效益。另外,通过平台对接的方式进行信息交换,能够更精准地了解实训室利用率、课堂出勤率等基本信息,同时利用强大的数据挖掘功能,也能够为教学管理提供更高效的信息支持,实现实训室管理的智慧化。

四、结语

现代高职教育系统当中的实训室开放功能,主要依靠信息技术实现。其中信息技术利用的共享机制是达成云实训室开放目标的重要前提。因此在管理层面实现共享管理的配套,是保证云实训室稳定的服务运行的核心。管理服务中,要利用书面文件来实现开放管理的基本运行,其中书面文件主要作为提高利用率的文本依据,在管理执行中发挥作用。

(导师 陈世铭)

参考文献

- [1]刘洋,王海波.高职实训室信息化管理的有效策略探究[J].市场周刊,2022,35(11):31-34.
- [2]易林林.高水平专业建设背景下高职实训室绩效评价体系的构建——以广西经贸职业技术学院电子商务专业为例[J].广西教育,2022(24):113-116.
- [3]卢喜宏.高职院校实训室文化建设理论和实践的探索——以四川三河职业学院为例[J].现代职业教育,2022(30):157-159.
- [4]陈良金,李云雷.多元共建高职院校实训室的“1+N+1”模式与实践——基于增强职业教育适应性的目标导向[J].科技资讯,2022,20(13):216-219.
- [5]顾建芳.高职实训室管理与学生社团有机结合的研究与实践[J].山西青年,2022(02):148-150.
- [6]陈金兰.以“大健康”教育实践基地助推职业教育与健康事业提质增效——中医康复保健实训室的建设与创新成效[J].教育与装备研究,2021,37(10):88-91.
- [7]李立国,张庆旭.《国家职业教育实施方案》引发高职实训室管理的思考[J].发明与创新(职业教育),2019(04):75.